

Information für Nutzer des Kaspersky Anti-Virusprogramms

Das Referat Organisation und Informationstechnologie der Kirchenverwaltung der EKHN informiert: Sollten Sie von Ihrem Antivirenprogramm bzw. von Ihrer Personal Firewall eine Meldung erhalten, dass die Lizenz in Kürze abläuft, wenden Sie sich bitte per E-Mail an die Firma Bitbone AG (ekhn@bitbone.de).

Um die Lizenzen zu verlängern, geben Sie bitte die benötigte Anzahl der Antivirenprogramme und das Betriebssystem an. Mit den neuen Lizenzen können Sie dann auch ab sofort das neue Produkt Kaspersky Internet Security einsetzen, das als integriertes Produktpaket aus den Komponenten Antivirenprogramm, Personal Firewall und Spamfilter besteht. Sie erhalten von der Firma Bitbone AG den neuen Lizenzschlüssel, eine Anleitung, einen Link zum Download der aktuellen Version und eine Rechnung über die von Ihnen bestellte Software.

Wenn Sie das Produkt Kaspersky Internet Security neu erwerben möchten, senden Sie bitte ebenfalls eine E-Mail an die Bitbone AG (ekhn@bitbone.de). Aufgrund des Verwaltungsaufwands entstehen für die den Neuerwerb leicht erhöhte Kosten. Bei einer späteren Verlängerung gelten dann auch die niedrigeren Preise.

Damit Ihre Bestellung zügig bearbeitet werden kann, sollten Sie mit Ihrer Bestellung folgende Informationen an die Bitbone AG übermitteln:

Vollständiger Name des Nutzers

zugehörige Kirchengemeinde

Rechnungsadresse der Kirchengemeinde

E-Mail-Adresse der Kirchengemeinde (für den Versand der Rechnung)

Art der benötigten Lizenz: Neuerwerb zu **26,60 EUR (inkl. Steuern) f. 2 Jahre / Verlängerung zu 25,59 (inkl. Steuern) f. 2 Jahre**

Hinweis: Die Rechnung wird immer auf die zuständige Organisationseinheit der EKHN ausgestellt.

Wie Sie technische Unterstützung (Support) erhalten

Gemäß unserer Vereinbarung mit der Firma Kaspersky, übernimmt diese in erster Linie den Support. Bevor Sie Kontakt mit dem technischen Support aufnehmen, nutzen Sie bitte die Kaspersky [Wissensdatenbank / FAQ](#), die viele Antworten auf häufig gestellte Fragen und Probleme enthält. Falls Sie keine Lösung in der [Wissensdatenbank / FAQ](#) finden konnten, stellen Sie eine Support-Anfrage im Internet an den Support durch [Kaspersky Labs HelpDesk](#).

In dringenden Fällen können Sie den Support selbstverständlich auch per Telefon kontaktieren. In Deutschland ist er werktags von 9:00 bis 12:00 und von 13:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 0180/5554624 (14ct/Minute aus dem dt. Festnetz) direkt erreichbar.

Sie erhalten hier:

- Antworten zu: technischen Fragen wie Installation, Konfiguration und Bedienung unserer Software-Produkte, Funktionen und deren Einstellungen, auftauchende Probleme bei der Nutzung unserer Software usw.
- Ratschläge zu: Einstellungen der Software-Produkte, Symptome einer Viren-Infektion, Charakteristika maliziöser Programme, Methoden usw.
- Informationen zu: Update der Antiviren-Datenbanken und der Programmmodule.